**Istotne postanowienia które będą wprowadzone do umowy:**

po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na usługi społeczne zgodnie rozdziałem 6 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019, poz. 1843) i wybraniu oferty Wykonawcy jako oferty najkorzystniejszej:

**§ 1 Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usługi obejmującej:

usługi bezpośredniej ochrony fizycznej osób i mienia w pomieszczeniach i budynkach oraz na terenie Samodzielnego Publicznego Zespołu Opieki Zdrowotnej w Kościanie wraz z obsługą centrali telefonicznej.

1. Szczegółowy zakres przedmiotu Umowy określony został w Załączniku nr 2 do postepowania.

**§ 2**

**Okres obowiązywania Umowy**

Umowa zostaje zawarta na okres od dnia do dnia .

**§ 3**

**Świadczenie Usług**

1. Wykonawca obowiązany jest do należytego i terminowego świadczenia Usług stanowiących przedmiot Umowy.
2. O wszelkich zauważonych uszkodzeniach, zagrożeniach i brakach w mieniu Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego.
3. Oceny prawidłowości wykonania przedmiotu Umowy dokonuje Zamawiający.
4. Stwierdzone przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu Umowy zgłaszane będą Wykonawcy na bieżąco w formie pisemnej/drogą elektroniczną, a w nagłych wypadkach ustnie lub telefonicznie
5. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonych mu nieprawidłowości w wykonaniu przedmiotu Umowy lub zmiany sposobu świadczenia Usług w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, uwzględniającym w szczególności rodzaj stwierdzonych nieprawidłowości, czas, w którym mogą zostać usunięte oraz uzasadnione potrzeby Zamawiającego.
6. W przypadku nierozpoczęcia lub przerwania świadczenia Usług Zamawiający wyznaczy Wykonawcy odpowiedni termin dodatkowy na rozpoczęcie lub wznowienie wykonywania Usług.
7. Ochrona obiektów będzie realizowana przez osoby, które w szczególności są:
8. zatrudnione u Wykonawcy na warunkach i zasadach umożliwiających wykonywanie zleconych zadań w sposób nieprzerwany przez cały okres obowiązywania umowy;
9. jednolicie umundurowane i posiadające widoczne identyfikatory;
10. wyposażone w dozwolone prawem środki ochrony osobistej;
11. Wykonawca zobowiązuje się do:
12. przedstawienia Zamawiającemu imiennego wykazu osób będących pełnić czynności ochrony, najpóźniej w przeddzień obowiązywania umowy;
13. przestrzegania przepisów dotyczących ochrony osób i mienia, danych osobowych, bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej oraz innych wewnętrznych przepisów obowiązujących w Szpitalu ;
14. posiadania w całym okresie obowiązywania umowy, ubezpieczenia z tytułu prowadzonej działalności od odpowiedzialności cywilnej, za szkody związane z wykonywaniem przedmiotu zamówienia, wyrządzone zarówno Zamawiającemu, jak i osobom trzecim;
15. zapewnienia stałej łączność pracownika ochrony pełniącego dyżur na chronionym obiekcie ze stanowiskiem kierownika (Wykonawcy niniejszego przedmiotu zamówienia);
16. natychmiastowego powiadamiania Zamawiającego i innych organów (policji, straży pożarnej, itp.) o zaistniałych zdarzeniach w pomieszczeniach i budynkach Szpitalu i zabezpieczenie miejsca zdarzenia do czasu przybycia odpowiednich służb i Zamawiającego;
17. egzekwowania zakazu wjazdu i parkowania przez osoby nieupoważnione na terenie obiektów Szpitalu ;
18. nadzorowania majątku znajdującego się w chronionym obiekcie, a w szczególności do reagowania przy wynoszeniu sprzętu i sprawdzanie czy wykonywane jest to za wiedzą i zgodą właściwych osób;
19. nadzorowania całego terenu posesji w granicach istniejącego ogrodzenia.
20. Pracownik ochrony w czasie pełnienia dyżuru w szczególności zobowiązany jest do:
21. podejmowania interwencji w przypadku stwierdzenia u interesantów, że wnoszą do budynków Szpitala materiałów niebezpiecznych, ostrych narzędzi i broni palnej;
22. kulturalnego i rzeczowego udzielania informacji interesantom;
23. dokonywania obowiązkowego obchodu chronionego obiektu w szczególności bezpośrednio po zakończeniu pracy urzędujących tam osób po zakończeniu prac porządkowych;
24. wydawania i odbierania po zakończeniu pracy kluczy do pomieszczeń biurowych, a do pomieszczeń szczególnie chronionych, technicznych i magazynowych od upoważnionych osób;
25. udostępniania pomieszczeń w dniach wolnych od pracy wyłącznie osobom upoważnionym;
26. prowadzenia książki czynności ochrony;
27. odnotowywania w książce czynności ochrony każdego wejścia pracownika ochrony do pomieszczeń zamkniętych przy czym do pomieszczeń zaplombowanych pracownik ochrony może wejść jedynie w obecności upoważnionej osoby.
28. Wykonawca oświadcza, że został poinformowany o odpowiedzialności wynikającej z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (j.t. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z p. zm.) oraz ustawy z dnia 22 stycznia 1999 roku o ochronie informacji niejawnych (j.t. Dz. U. z 2005 r. Nr 196, poz. 1631 z p. zm.) i gwarantuje przestrzeganie przepisów tych ustaw oraz przepisów wykonawczych.
29. Wykonawca oświadcza, że personel, przy pomocy którego Wykonawca wykonuje umowę został przeszkolony w zakresie przestrzegania przepisów bhp i p.poż. i zobowiązuje się do przestrzegania tych wymogów.
30. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania pracowników wskazanych do realizacji tej umowy o obowiązkach, wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, a w szczególności dotyczących zakazu dostępu osób lub instytucji nieupoważnionych do danych, znajdujących się w aktach i innych dokumentach Szpitala.
31. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane kradzieżą z włamaniem - w czasie pełnienia ochrony, wynikłe z niewłaściwej ochrony i ustalonej na podstawie protokołu sporządzonego na tę okoliczność podpisanego przez obie strony. Wysokość sumy, którą wypłaci Wykonawca określi wspólna komisja, uwzględniając różnicę pomiędzy udokumentowaną wartością utraconego mienia, a wypłaconym odszkodowaniem z tytułu ubezpieczenia.
32. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego informowania osoby wskazanej przez Zamawiającego o wszelkich zdarzeniach na terenie obiektu, mających wpływ na bezpieczeństwo chronionego obiektu.
33. Do bieżącego kierowania i nadzoru nad wykonywaniem usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca wyznacza: ………………………………………..tel…………………………………
34. Do nadzoru nad pracą pracowników ochrony zlecenia i odbioru prac, bieżących kontaktów z Wykonawcą ze strony Zamawiającego upoważniony jest p…………………………………… tel. …………………………………………………………
35. Wykonawca i Zamawiający zobowiązani są do ścisłego współdziałania w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji Umowy.

**§ 4**

**Personel Wykonawcy**

1. Usługi będą świadczone przez osoby zgodnie z imiennym wykazem , § 3 ust. 8 pkt. 1 umowy, zwane dalej "**Pracownikami świadczącymi Usługi**".

1. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownicy świadczący Usługi będą w okresie realizacji Umowy zatrudnieni na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2014 r., poz. 1502 z późn. zm.), zgodnie z oświadczeniem załączonym do oferty.
2. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego

nie krótszym niż 5 dni robocze, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć do

wglądu kopie umów o pracę zawartych przez Wykonawcę z Pracownikami świadczącymi Usługi.

1. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę kopii umów zawartych przez Wykonawcę z Pracownikami świadczącymi Usługi w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 3 będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia Pracowników świadczących Usługi na podstawie umowy o pracę.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że przed rozpoczęciem wykonywania przedmiotu Umowy Pracownicy świadczący Usługi zostaną przeszkoleni w zakresie przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych *oraz przepisów o ochronie danych osobowych.*
3. *Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownicy świadczący Usługi będą posiadać odpowiednie kwalifikacje, uprawnienia i umiejętności zgodne z wymaganiami Zamawiającego określonymi w postepowaniu.*
4. Do "Wykazu Pracowników świadczących Usługi", należy dołączyć oświadczenie że pracownicy odbyli przeszkoleniach z zakresu przepisów BHP, przepisów przeciwpożarowych, z zakresu ochrony informacji niejawnych i danych osobowych,
5. Wykonawca zobowiązuje się, że Pracownicy świadczący Usługi będą posiadali przez cały czas trwania umowy aktualne badania lekarskie, niezbędne do wykonania powierzonych im obowiązków.
6. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia Pracownikom świadczącym Usługi odzieży ochronnej, odzieży roboczej i środków ochrony osobistej zgodnie z przepisami i zasadami BHP.
7. Pracownicy świadczący Usługi powinni być w czasie wykonywania przedmiotu umowy, przy akceptacji Zamawiającego jednolicie ubrani i posiadać identyfikatory umieszczone w widocznym miejscu.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wyposażenie Pracowników świadczących Usługi oraz za ich bezpieczeństwo w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy.
9. Pracownicy świadczący Usługi zobowiązani są do stosowania się do obowiązujących u Zamawiającego przepisów wewnętrznych, w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.
10. Zamawiający obowiązany jest do przekazania Wykonawcy dokumentów zawierających

przepisy, o których mowa w ust. 13, nie później niż na 5 dni robocze przed

dniem rozpoczęcia świadczenia Usług przez Wykonawcę, a ich zmian - nie później niż na 2 dni robocze przed dniem ich wejścia w życie albo niezwłocznie, gdy wchodzą w życie z dniem ich wydania.

1. Personel Wykonawcy uczestniczący w świadczeniu usługi zobowiązany będzie do:
	1. zachowania w tajemnicy wszystkich informacji powziętych w związku z wykonywaniem usługi na terenie Szpitala, a których ujawnienie mogłoby narazić Zamawiającego na szkodę.
	2. poszanowania godności pacjentów i uprzejmości w kontaktach z pacjentami, personelem oraz innymi osobami przebywającymi na terenie Szpitala,
	3. zwrotu kierownikowi komórki organizacyjnej Zamawiającego wszystkich przedmiotów znalezionych w pomieszczeniach szpitalnych i na terenie
	4. przestrzegania zasad higieny osobistej i estetycznego wyglądu.
2. Wykonawca odpowiada za szkody osobowe i rzeczowe, które zostały spowodowane przez personel w czasie realizacji zamówienia i strony zobowiązują się do:
3. Sporządzenia protokołu z postępowania wyjaśniającego ustalającego okoliczności powstania szkody, sporządzonego przy udziale przedstawicieli stron umowy lub osób przez nich upoważnionych,
4. udokumentowania wartości księgowej mienia utraconego (dokumentuje Zamawiający przy udziale Wykonawcy i osób przez niego upoważnionych) poprzez przedstawienie kartoteki środka trwałego lub innego dokumentu księgowego stwierdzającego taktyczną wartość utraconego mienia,
5. sporządzenia protokołu uzgodnień stron umowy lub osób przez nich upoważnionych w wyniku oceny materiału dowodowego i innych okoliczności wpływających na ocenę strat.

**§ 5**

**Zmiany personelu Wykonawcy**

1. Zmiana Pracownika świadczącego Usługi będzie możliwa w następującej sytuacji:

1. na żądanie Zamawiającego w przypadku nienależytego świadczenia przez niego Usług;
2. na wniosek Wykonawcy uzasadniony obiektywnymi okolicznościami.
3. W przypadku zmiany Pracownika świadczącego Usługi, Wykonawca zobowiązany będzie do potwierdzenia, iż osoba ta spełnia wymagania określone *w postepowaniu oraz* postanowieniach Umowy.
4. Zmiana Pracownika świadczącego Usługi dokonywana jest poprzez pisemne powiadomienie Zamawiającego przez Wykonawcę o zmianie Pracownika świadczącego Usługi co najmniej na 3 dni robocze przed zamiarem dokonania zmiany, po uprzednim przedstawieniu i zaakceptowaniu przez Zamawiającego kandydatury innej osoby spełniającej wymagania określone *w postepowaniu i* postanowieniach Umowy.
5. Zmiana Pracownika świadczącego Usługi dokonana zgodnie z ust. 3 skutkuje zmianą w szczególności "Wykaz Pracowników świadczących Usługi" i nie wymaga zawierania przez Strony aneksu do Umowy.

**§ 6 Podwykonawstwo**

1. *Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez wykonawcę kluczowych części przedmiotu Umowy, szczegółowo określonych w Załączniku nr 2„Opis przedmiotu zamówienia”.*
2. *Wykonawca powierzy Podwykonawcom wykonanie następujących Usług/czynności/prac stanowiących część przedmiotu Umowy:*
3. Powierzenie wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcy nie wyłącza obowiązku spełnienia przez Wykonawcę wszystkich wymogów określonych postanowieniami Umowy, w tym dotyczących personelu Wykonawcy.
4. Wykonawca uprawniony jest do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy, za wyjątkiem części wskazanej w ust. 1, nowemu Podwykonawcy, zmiany albo rezygnacji z Podwykonawcy. Zmiana Podwykonawcy następuję za uprzednim poinformowaniem o tym fakcie Zamawiającego, dokonanym co najmniej na 5 dni przed dokonaniem zmiany Podwykonawcy.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dochowanie przez Podwykonawców warunków Umowy (w tym odnoszących się do personelu Wykonawcy i Informacji Poufnych) oraz odpowiada za ich działania lub zaniechania jak za swoje własne.

**§ 8**

**Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie ewentualne szkody na osobie lub mieniu powstałe w wyniku niewykonywania bądź nienależytego wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy. Wykonawca ponosi też odpowiedzialność za inne działania lub zaniechania Pracowników świadczących Usługi i osób trzecich, którymi będzie posługiwał się w celu wykonania Umowy.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody i następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczące Pracowników świadczących Usługi i osób trzecich, wynikające bezpośrednio z wykonywanych Usług, spowodowane z winy Wykonawcy.
3. W przypadku kradzieży, pożaru lub innych zdarzeń losowych, których uczestnikami byli Pracownicy świadczący Usługi, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o powstałym zdarzeniu oraz uczestnictwa w komisji badającej okoliczności zdarzenia.
4. Wykonawca zobowiązany będzie na żądanie Zamawiającego do współdziałania z Zamawiającym / reprezentowania Zamawiającego przed właściwymi organami administracyjnymi w sprawach pozostających w związku ze skutkami świadczonych przez Wykonawcę Usług.

**§ 9**

**Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej**

1. Wykonawca zobowiązuje się posiadać przez cały okres obowiązywania Umowy
ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności, z sumą

ubezpieczenia nie mniejszą niż 500 000 zł (słownie: pięćset tysięcy ) dla jednej i wszystkich szkód. Jeżeli suma ubezpieczenia wyrażona jest w innej walucie niż złoty, zostanie przeliczona według średniego kursu NBP na dzień zawarcia Umowy.

1. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu dowód zawarcia umowy ubezpieczenia, warunki odpowiedzialności ubezpieczyciela oraz dowód opłacenia składki. **Dokumenty te stanowią Załączniki do Umowy.**
2. Jeżeli okres ubezpieczenia będzie krótszy niż okres trwania Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do przedłużenia ubezpieczenia i przedłożenia Zamawiającemu dokumentów, o których mowa w ust. 2.
3. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach

treści zawartej umowy ubezpieczenia, o której mowa w ust. 1, w terminie 10 dni roboczych od dnia ich wejścia w życie.

**§ 10**

**Obowiązki Zamawiającego**

Zamawiający zobowiązuje się:

1. w okresie wykonywania Umowy umożliwić Pracownikom świadczącym Usługi wstęp na teren budynków i terenów,
2. zapewnić Pracownikom świadczącym Usługi odpowiednie warunki wykonywania pracy, w tym w zakresie wymagań BHP oraz przepisów przeciwpożarowych, a także udostępnienia dla ich potrzeb pomieszczeń socjalnych i urządzeń sanitarno­higienicznych;
3. odpowiedniego zabezpieczenia przed swobodnym dostępem osób trzecich, pomieszczeń podlegających ochronie (magazyny, kasa. etc).
4. Zamawiający zobowiązuje się przekazać Wykonawcy wykaz imienny pracowników odpowiedzialnych z ramienia Zamawiającego za sprawy bezpieczeństwa, administracyjne i techniczne z ich numerami telefonów służbowych i prywatnych, w celu powiadamiania o wypadkach szczególnych (pożar, awarie).
5. Pracownicy ochrony nie mogą przekazywać informacji o telefonach prywatnym osobom trzecim.

**§ 11 Odbiór Usług**

1. Zamawiający dokonuje odbioru Usług wykonanych w danym cyklu rozliczeniowym, poprzez podpisanie *miesięcznego protokołu odbioru Usług*,
2. Cyklem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do prawidłowego wypełnienia i przedłożenia

Zamawiającemu *miesięcznego protokołu odbioru Usług* ***– opracowanego i dołączonego przez wykonawcę,***

4. W terminie 3 dni roboczych od dnia przedłożenia Zamawiającemu

*miesięcznego protokołu odbioru Usług* Zamawiający:

1. stwierdzając należyte wykonanie przez Wykonawcę Usług, przekaże Wykonawcy podpisany *miesięczny protokół odbioru Usług*, albo
2. stwierdzając częściowe należyte wykonywanie przez Wykonawcę Usług, przekaże Wykonawcy podpisany *miesięczny protokół odbioru Usług*, zawierający informacje o zakresie, w jakim przedmiot Umowy w ocenie Zamawiającego wykonywany był nienależycie oraz podstawie i wysokości naliczonej(-ych) z tego tytułu kar(-y) umownej(-ych), w przypadku wystąpienia okoliczności skutkujących obowiązkiem Wykonawcy zapłaty kary umownej, albo
3. stwierdzając nienależyte wykonanie przez Wykonawcę Usług, odmówi podpisania *miesięcznego protokołu odbioru Usług* i poinformuje o tym Wykonawcę na piśmie, zawierającym uzasadnienie oraz informacje o podstawie i wysokości naliczonej(-ych) z tego tytułu kar(-y) umownej(-ych), w przypadku wystąpienia okoliczności skutkujących obowiązkiem Wykonawcy zapłaty kary umownej.

**§ 12**

**Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Strony ustalają następujące wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy:

1) miesięczne wynagrodzenie brutto w wysokości ……. na które składa się kwota miesięcznego wynagrodzenia netto w wysokości …zł oraz podatek VAT.,

2) wynagrodzenie brutto za realizację całego przedmiotu Umowy w wysokości

 zł na które składa się kwota wynagrodzenia netto w wysokości …. zł oraz podatek VAT. Wynagrodzenie określone w ust. 1i 2 obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu Umowy, w szczególności koszty robocizny, środków czystości i środków higienicznych oraz materiałów i urządzeń niezbędnych do należytego wykonania Umowy.

1. Zapłata należności określonej w ust. 1 pkt 1 dokonywana będzie po upływie cyklu rozliczeniowego (miesiąca kalendarzowego), na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT za Usługi wykonane w okresie danego cyklu

rozliczeniowego (miesiąca kalendarzowego) w terminie 30 dni od

dnia otrzymania przez Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT.

4. Wykonawca zobowiązany jest wystawić fakturę VAT do 10 dnia

miesiąca następującego po miesiącu, w którym świadczone były Usługi podlegające rozliczeniu. Podstawą do wystawienia faktury VAT jest podpisany przez Zamawiającego *miesięczny protokół odbioru Usług,* za wyjątkiem sytuacji wskazanej w § 11 ust. 4 pkt 3 Umowy, w której Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie.

1. W przypadku, o którym mowa w § 11 ust. 4 pkt 2 Umowy, Wykonawcy należy się miesięczne wynagrodzenie brutto w wysokości proporcjonalnej do części przedmiotu Umowy, która została wykonana w sposób należyty.
2. W przypadku, gdy Wykonawca świadczył Usługi przez okres krótszy niż cykl rozliczeniowy, Wykonawcy przysługuje miesięczne wynagrodzenie brutto w wysokości odpowiadającej (proporcjonalnie) części cyklu rozliczeniowego, w którym Wykonawca świadczył Usługi. Okoliczność ta podlega stwierdzeniu w *miesięcznym protokole odbioru Usług*.
3. Zapłata należności będzie dokonywana przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze VAT. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. W przypadku zwłoki w zapłacie należności, Zamawiający zapłaci odsetki ustawowe za każdy dzień zwłoki.
5. Zwłoka w zapłacie należności za wykonane Usługi nie upoważnia Wykonawcy do wstrzymania się od wykonywania przedmiotu Umowy, chyba że zwłoka w zapłacie należności przekracza 90 dni.
6. *Uprawnienia Zamawiającego do modyfikacji zakresu usług.*

*Zamawiającemu przysługuje prawo do zmniejszenia zakresu usług, o wprowadzeniu zmian Zamawiający uprzedni pisemnie Wykonawcę przed planowanymi zmianami z 14 dniowym wyprzedzeniem . Zmianie ulegnie wartość za usługę o wartość obliczoną zgodnie ze średnią jednostkową ceną .*

**§ 13**

**Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

1) w przypadku odstąpienia od Umowy w całości przez którąkolwiek ze Stron z

przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości **5 %**

wynagrodzenia brutto wskazanego w § 12 ust. 1 pkt 2 Umowy;

2) odstąpienia od części Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po

stronie Wykonawcy - w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto wskazanego

w § 12 ust. 1 pkt 2 Umowy;

3) *za opóźnienie* w rozpoczęciu świadczenia Usług, *z przyczyn leżących po*

*stronie Wykonawcy* - w wysokości **3 %** miesięcznego wynagrodzenia

brutto wskazanego w § 12 ust. 1 pkt 1 Umowy za każdy dzień *opóźnienia/zwłoki*;

4) za przerwę w świadczeniu Usług, z *winy/przyczyn leżących po stronie Wykonawcy* -

w wysokości **3 %** miesięcznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 12

ust. 1 pkt 1 Umowy za każdy dzień przerwy;

5) *za opóźnienie* w usunięciu nieprawidłowości w okresie wykonywania
przedmiotu Umowy, *z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy* - w wysokości

2 % miesięcznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 12 ust. 1 pkt 1

Umowy za każdy rozpoczęty dzień *opóźnienia/zwłoki* licząc od dnia następnego po dniu wyznaczonym na usunięcie nieprawidłowości;

6) za stwierdzenie rażących zaniedbań w realizacji przedmiotu Umowy, w tym w
szczególności w przypadku *trzykrotnego* powtórzenia się nieprawidłowości w

świadczeniu Usług - w wysokości 10 % miesięcznego wynagrodzenia brutto

wskazanego w § 12 ust. 1 pkt 1 Umowy;

1. za niedopełnienie wymogu zatrudniania Pracowników świadczących Usługi na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy - w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania Pracowników świadczących Usługi na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy) oraz liczby miesięcy w okresie realizacji Umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu - za każdą osobę poniżej liczby wymaganych Pracowników świadczących Usługi na podstawie umowy o pracę wskazanej przez Zamawiającego w postepowaniu;

*9) za opóźnienie w przekazaniu dokumentów, o których mowa w § 15 Umowy,*

*z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 0,5* *%*

*miesięcznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 12 ust. 1 pkt 1 Umowy za każdy*

*rozpoczęty dzień opóźnienia licząc od dnia następnego po dniu wyznaczonym na ich przekazanie;*

10) w przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę dowodu zawarcia umowy ubezpieczenia, warunków odpowiedzialności ubezpieczyciela lub dowodu opłacenia

składki - w wysokości **1 %** wynagrodzenia brutto wskazanego w § 12 ust. 1

pkt 2 Umowy za każdy dzień opóźnienia.

1. Łączna wysokość należności, jakie Wykonawca będzie zobowiązany zapłacić Zamawiającemu z tytułu kar umownych przewidzianych Umową, nie może przekroczyć 50 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 12 ust. 1 pkt 2 Umowy.
2. Zamawiający może potrącić naliczone kary umowne ze swoich zobowiązań wobec Wykonawcy, na co przez podpisanie Umowy wyraża zgodę Wykonawca,
3. W przypadku, gdy potrącenie kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego,
przewyższającego wysokość kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej
szkody na zasadach ogólnych określonych przepisami Kodeksu cywilnego.

**§ 14**

**Zmiana Umowy**

1. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany zawartej Umowy w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, tj. spowodowanych:

1. zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów - w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego,
2. siłą wyższą - rozumianą jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i zapobieżenia, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub części. W razie wystąpienia siły wyższej Strony Umowy zobowiązane są dołożyć wszelkich starań w celu ograniczenia do minimum opóźnienia w wykonywaniu swoich zobowiązań umownych, powstałego na skutek działania siły wyższej.

**§ 15**

**A. Zmiana Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia Wykonawcy**

*1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego
Wykonawcy, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy, w formie pisemnego aneksu,
każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:*

1. *zmiany stawki podatku od towarów i usług,*
2. *zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,*
3. *zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne*

*- na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 12, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.*

1. *Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.*
2. *W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.*
3. *Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub 3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.*
4. *W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń Pracowników świadczących Usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota*

*odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.*

1. *W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia Pracownikom świadczącym Usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników Świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.*
2. *W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.*
3. *W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2 lub pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:*
4. *pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, lub*
5. *pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3.*
6. *W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 pkt 2.*
7. *W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy*

*powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.*

1. *W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7. W takim przypadku przepisy ust. 8 - 10 oraz 12 stosuje się odpowiednio.*
2. *Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 10 dni roboczych*

*od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.*

**§ 17**

**Odstąpienie od Umowy**

1. Poza przypadkami określonymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, Stronom przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadkach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy:

1) w przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do świadczenia Usług lub

przerwania ich Wykonywania na okres dłuższy niż 3 dni robocze i bezskutecznym upływie terminu dodatkowego wyznaczonego przez Zamawiającego

1. w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonywaniu Usług i bezskutecznym upływie terminu dodatkowego wyznaczonego przez Zamawiającego ;
2. w przypadku stwierdzenia przez przedstawiciela Zamawiającego nieprzestrzegania przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę przepisów BHP i przepisów przeciwpożarowych i bezskutecznym upływie terminu dodatkowego wyznaczonego przez Zamawiającego,
3. przypadku zmniejszenia wielkości sumy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej przez wykonawcę działalności gospodarczej,
4. w przypadku *trzykrotnego* naliczenia przez zamawiającego kar umownych zgodnie z § 13 Umowy.
5. jeżeli zostanie ogłoszona upadłość lub rozwiązanie firmy Wykonawcy,
6. jeżeli zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
7. utraty koncesji przez Wykonawcę,
8. w przypadku stwierdzenia przebywania na terenie Zamawiającego pracowników Wykonawcy w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
9. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1, jeżeli zaistnieje tylko jeden raz, Zamawiający nie jest uprawniony do odstąpienia od Umowy po przystąpieniu przez Wykonawcę do realizacji Umowy.
10. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzeń za co najmniej *trzy* cykle rozliczeniowe.
11. Strony zgodnie ustalają, że odstąpienie od Umowy przez jedną ze Stron, na podstawie któregokolwiek z postanowień Umowy, wywiera skutek w postaci rozwiązania Umowy na przyszłość, w dniu wskazanym przez Stronę odstępującą od Umowy, jednakże nie wcześniej niż w dniu otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez drugą Stronę, nie naruszając stosunku prawnego łączącego Strony na podstawie Umowy w zakresie już wykonanego przedmiotu Umowy (odstąpienie od części Umowy).
12. W przypadku skierowania przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie przystąpić do sporu lub wstąpić w miejsce Zamawiającego w takim sporze, chyba że roszczenia uznane zostały za bezzasadne prawomocnym orzeczeniem Sądu.
13. Wykonawca zobowiązany jest do uiszczenia kar( mandatów) nałożonych przez uprawnione organy w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przez Wykonawcę.

**§ 19**

**Informacje Poufne**

*1. Wykonawca zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu
lub rozwiązaniu, do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji dotyczących
Zamawiającego, obejmujących:*

1. *dane osobowe - chronione na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2135 z późn. zm.);*
2. *informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa - chronione na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r., nr 153, poz., 1503 z późn. zm.);*

*3) informacje, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie lub stan bezpieczeństwa
Zamawiającego.*

1. Zamawiający zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu do zachowania w ścisłej tajemnicy treści umów zawartych przez Wykonawcę z Pracownikami świadczącymi Usługi, których kopie Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć do wglądu Zamawiającemu zgodnie Umowy.
2. Informacje, o których mowa w ust. 1 oraz ust. 2, zwane są dalej **"Informacjami Poufnymi"**.
3. Informacje Poufne mogą być udostępnione wyłącznie osobom dającym rękojmię zachowania tajemnicy i tylko w zakresie niezbędnym dla należytego wykonania przedmiotu Umowy.
4. Ujawnianie Informacji Poufnych, niezależnie od sposobu ich ujawnienia, w wypadku gdy ma zostać dokonane w celu innym niż należyte wykonanie Umowy, jest dopuszczalne tylko za uprzednim zezwoleniem drugiej Strony, wyrażonym w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przy czym w razie wątpliwości należy skonsultować zamiar ujawnienia Informacji Poufnej z przedstawicielem drugiej Strony.
5. W przypadku, gdy Strona została zobowiązana do ujawnienia Informacji Poufnych w całości lub w części uprawnionemu organowi, w granicach obowiązującego prawa, Strona ta zobowiązana jest jedynie uprzedzić drugą Stronę o nałożonym na nią obowiązku. W razie powzięcia przez Stronę wiedzy o nieuprawnionym ujawnieni informacji Poufnych zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę w celu umożliwienia jej podjęcia stosowanych środków zapobiegawczych.

8. Strona ma obowiązek zapewnić ochronę Informacji Poufnych według najwyższych przewidzianych prawem standardów, w tym zapewnić ochronę systemów i sieci teleinformatycznych, w których są przetwarzane, przechowywane lub przekazywane Informacje Poufne drugiej Strony, a także kontrolować ochronę Informacji Poufnych oraz przestrzegać przepisów o ochronie poufności informacji.

**§ 20**

**Wykonanie zastępcze**

1. W razie nie wykonywania przez Wykonawcę usługi w całości przez co najmniej jeden dzień, Zamawiający może powierzyć wykonanie usługi osobie trzeciej, na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez konieczności wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu wykonania usługi.
2. Jednocześnie Zamawiający naliczy kary umowne w wysokości 5 % miesięcznej wartości niezrealizowanej umowy za każdy dzień w którym będzie zmuszony do korzystania z pkt 1 .
3. Zamawiający potrąci z wynagrodzenia należnego wykonawcy za dotychczasowo wykonaną usługę zgodnie z umową, różnicę wynikłą z cen umownej wynikającej z niniejszej umowy i ceny faktycznej usługi wraz z kosztami poniesionymi przy jej realizacji.
4. Potrącenia realizowane będą z wynagrodzenia należnego za dany miesiąc w pierwszej kolejności.

**§ 21**

**Postanowienia końcowe**

1. Jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy stanowi jednocześnie podstawę naliczenia kar umownych oraz wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego to wypowiedzenie umowy lub odstąpienie od niej przez Zamawiającego nie pozbawia Zamawiającego roszczenia o zapłatę kar umownych.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.
3. Strony ustalają, iż pod pojęciem dni roboczych rozumieją  *dni od* *poniedziałku do piątku*.
4. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygania wszelkich sporów powstałych w związku z wykonaniem Umowy, jednak w przypadku, gdy nie osiągną porozumienia, zaistniały spór będzie poddany rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Zmiana lub odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:

- Dowód zawarcia umowy ubezpieczenia z aktualną opłatą,

- Opis przedmiotu zamówienia,

 **WYKONAWCA: ZAMAWIAJĄCY:**